

Presseinformation 30.11.2015

DIALOG erneut ausgezeichnet als „Vorbildlicher Vertrieb“

Köln, 30.11.2015 Vertrieb ist nicht alles – doch ohne einen guten Vertrieb läuft nichts. Ein Satz, den auch das Kölner Service Center Jäger + Schmitter DIALOG sofort unterschreiben kann. DIALOG wurde am 12. November in Frankfurt von den Springer Fachmedien Wiesbaden und dem Kölner Institut [ServiceValue](#) für seinen vorbildlichen Vertrieb ausgezeichnet.

Analysiert wurden sechs verschiedene Bewertungsdimensionen: Strategische Kompetenz, Führungskompetenz, Fachkompetenz, Sozialkompetenz, Selbstkompetenz und Ethik. Wer als vorbildlich ausgezeichnet werden wollte, musste zudem alle Dimensionen ausbalancieren. Kein Kompetenzfeld durfte das Denken und Handeln dominieren. Nur Organisationen, die ihren Vertriebs Erfolg nachhaltig angelegt haben und Kundenerwartungen bislang nicht enttäuscht haben, wurden in die engere Auswahl einbezogen.

Das Vertriebs- und Beratungskonzept von Jäger + Schmitter DIALOG überzeugte die Juroren nach einem ausgiebigen Audit, das im Sommer 2015 durchgeführt wurde, in allen Bereichen. Die Kölner möchten zukünftige Auftraggeber vor allem individuell und umfassend beraten. „Es geht darum, sich ganz in die Situation des Kunden hineinzusetzen, herauszufinden was er genau braucht, um dann passgenaue Lösungsmöglichkeiten anbieten zu können“, so Guido Cuypers-Koslowski, Leiter Sales & Marketing bei DIALOG. Um das Produktportfolio nicht nur aufzuzeigen, sondern direkt im ersten Vertriebsgespräch herauszufinden, was der Kunde wirklich braucht, setzt DIALOG auf den Teamvertrieb, bei dem im Gespräch neben dem „Verkäufer“ auch immer jemand aus dem Fachbereich dabei ist.

Bei der Veranstaltung zur Auszeichnung wurde zu DIALOG zudem hervorgehoben, dass es die Kölner Agentur versteht, den Vertrieb im gesamten Unternehmen zu verankern. „Bei DIALOG ist im Grunde genommen jeder Mitarbeiter ein „Vertriebler“, denn das Tun und Handeln jedes Einzelnen ist ein wichtiger Baustein für die Kundenbindung und Kundengewinnung“, so Cuypers-Koslowski.

Für DIALOG ist die Auszeichnung 2015 bereits die zweite in Folge und zeigt dem Kölner Unternehmen, dass das Verständnis zu Vertriebsthemen zeitgemäß ist.

Über DIALOG

Die Jäger + Schmitter DIALOG GmbH aus Köln ist mit einem umfangreichen Angebot seit 1989 insbesondere auf Kundenbetreuung und -zufriedenheit spezialisiert. Mit individuellen und auf die Unternehmen maßgeschneiderten Konzepten kommuniziert DIALOG mit Anrufern, Briefschreibern und Usern im Internet. Das Unternehmen ist einer der Premium-Anbieter unter Deutschlands Call Centern und gilt unter anderem als führender Dienstleister speziell für die Automobilbranche, sowie für erklärungsbedürftige und emotionale Produkte und Dienstleistungen.

Weitere Informationen

Jäger + Schmitter DIALOG GmbH

Guido Cuypers-Koslowski

Rolshover Hof

Rolshover Straße 524–526

51105 Köln

Telefon: 0221 9839 1124

E-Mail: marketing@jsdialog.com