



## PRESSEMITTEILUNG

### **Jäger + Schmitter DIALOG GmbH erhält CCV Quality Award 2017**

Köln, 13.11.2017 – Für herausragende Leistungen wurde der Customer-Care-Spezialist Jäger + Schmitter DIALOG GmbH mit dem CCV Quality Award 2017 ausgezeichnet. Die Ehrung gehört zu den renommiertesten Preisen der Call-Center-Branche. Das Kölner Unternehmen erhielt einen Sonderpreis in der eigens dafür geschaffenen Kategorie „Imagearbeit“. Geehrt wurde damit die Beteiligung des Kommunikationsspezialisten an der dreitägigen Performance „W-ART“ des Künstlerkollektivs „Die Servicekomplizen“, das diesen Sommer im Rahmen des Kölner Theaterfestivals „Die Stadt von morgen“ zu sehen war. Für das Kunstprojekt hatte das Kölner Unternehmen eine Service-Hotline der besonderen Art eingerichtet und den Festivalbesuchern darüber Einblicke in die eigene Arbeit gegeben.

Der Präsident des Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV), Manfred Stockmann, dazu: „Die Bewerbung der Jäger + Schmitter DIALOG GmbH fiel der sechsköpfigen Jury sofort ins Auge. Jedoch passte sie augenscheinlich in keine reguläre Kategorie. Uns war klar, dass wir dieses Projekt trotzdem prämiieren wollen und schufen hierfür den Sonderpreis „Imagearbeit“.

Guido Cuypers-Koslowski, bei DIALOG zuständig für Sales & Marketing, freute sich „über den Mut der Jury, dieses außergewöhnliche Projekt auszuzeichnen. Der Ansatz von DIALOG in diesem Projekt war es, das Image der Service Center und das Berufsbild des Kundenbetreuers unternehmensübergreifend aufzuwerten.

Jäger + Schmitter DIALOG war dieses Jahr auch nominiert für die Kategorien Mitarbeiterorientierung und IT-Innovationen.

Der CCV Quality Award wird seit 14 Jahren jährlich vom Call Center Verband Deutschland e.V. und der Fachzeitschrift TeleTalk an innovative Unternehmen der Branche verliehen. Die Bilder der Preisträger und des CCV Quality Award 2017 finden Sie unter folgendem Link: <http://ow.ly/FrgX30guKSt>. Bitte geben Sie bei der Verwendung der Bilder folgende Urheberangabe mit an: CCV/[agentur-adverb.de](http://www.agentur-adverb.de).

#### **Bei Fragen wenden Sie sich gern an:**

Guido Cuypers-Koslowski  
E-Mail: [guido.cuypers-koslowski@jsdialog.com](mailto:guido.cuypers-koslowski@jsdialog.com)  
Tel.: +49 (0)221-9839-1000

Jäger + Schmitter DIALOG GmbH  
Rolshover Straße 524-526  
D-51105 Köln  
[www.jsdialog.com](http://www.jsdialog.com)