



Projektleiter (m/w) mit Erfahrung im Assistance-Geschäft

Als Dienstleistungsunternehmen im Dialogmarketing mit rund 450 Mitarbeitern an den Standorten Köln und Verona (Italien) berät Jäger + Schmitter DIALOG namhafte Unternehmen verschiedener Branchen und betreut deren Interessenten, Kunden und Handelspartner auf Basis hochwertiger Kontaktpflege in spezialisierten Kommunikationszentren. Unser Schwerpunkt liegt im Inbound-Service für die Automobilbranche.

Service- und vertriebsorientierten Bewerbern (m/w) mit entsprechenden Vorerfahrungen bieten wir eine reizvolle Herausforderung im Kundenmanagement. Wenn Sie – mit viel Herz und Verstand – auch vor renommierten Auftraggebern Standing zeigen und Sympathie und Anerkennung erzeugen können, wenn Sie technische Themen nicht erschrecken, Sie sich im Assistance-Geschäft zu Hause fühlen und wenn Sie belastbar sind und organisieren können, freuen wir uns, Sie kennen zu lernen.

Ihre Aufgaben:

- die Pflege und aktive Gestaltung von Projektaufträgen und Auftraggeberbeziehungen
- die Identifikation von Auftragspotenzialen und deren Umsetzung im bestehenden Geschäft
- die Konzeption und Präsentation komplexer Dienstleistungsprozesse im Dialogmarketing
- die Informationsbeschaffung, Beratung, Kalkulation und Angebotserstellung
- die Umsatzverantwortung, Rechnungsstellung, Controlling und Reporting
- das Prozess- und Qualitätsmanagement in Abstimmung mit den internen Schnittstellen

Ihr Profil:

- eine profunde, vorzugsweise akademische, kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im Assistance-Geschäft
- Kenntnisse im Projektmanagement, verhandlungssicheres Englisch, sehr gute EDV-Kenntnisse
- sicheres und gewinnendes Auftreten
- Verhandlungsgeschick, hohe Initiativekraft, analytische und strategische Kompetenz

In einem außergewöhnlichen Arbeitsumfeld bieten wir Ihnen einen verantwortungsvollen Aufgabenbereich in einer Wachstumsbranche. Bitte überzeugen Sie uns mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Starttermins.

