



Leiter Communication-Center (m/w)

Als Dienstleistungsunternehmen im Dialogmarketing mit rund 450 Mitarbeitern an den Standorten Köln und Verona (Italien) berät Jäger + Schmitter DIALOG namhafte Unternehmen verschiedener Branchen und betreut deren Interessenten, Kunden und Handelspartner auf Basis hochwertiger Kontaktpflege in spezialisierten Kommunikationszentren. Unser Schwerpunkt liegt im Inbound-Service für die Automobilbranche.

Ihr Verantwortungsbereich:

Sie sind eine Führungskraft, die ihre Mitarbeiter sowohl kompetent anzuleiten als auch mit Ausstrahlung, Standing und gelebtem Vorbild für die gemeinsamen Ziele zu gewinnen weiß. Als Leiter eines Kundenservice-Centers mit rund 80 Mitarbeitern verantworten Sie die Planung und erfolgreiche organisatorische Umsetzung der Aufträge sowie die fachliche und disziplinarische Führung der strategischen und operativen Mitarbeiter. Sie fördern und fordern, Sie bringen profundes Wissen und viele Ideen ein, Sie agieren strukturiert und verbindlich und ... Sie haben Herz und Humor.

Als Mitarbeiter/-in der ersten Führungsebene verantworten Sie die Wirtschaftlichkeit Ihres Bereichs und berichten direkt an die Geschäftsleitung. Neben bedarfsgerechter Kapazitätsplanung entwickeln und optimieren Sie kontinuierlich die Aufbau- und Ablauforganisation und stehen für eine konsequente Qualitätsorientierung. Sie sind die Persönlichkeit, die zusammen mit ihren Mitarbeitern unsere Auftraggeber zu begeistern und zukünftige Auftragspotenziale zu entwickeln weiß.

Ihr Profil:

Sie haben ein abgeschlossenes Studium und bringen einige Jahre Berufserfahrung mit oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation mit nachweisbarem Erfolg im Praxisumfeld Direktmarketing/CRM/Call-Center. Sie sind selbstständig, zielorientiert und konzeptionsstark und haben als offener, kommunikativer Mensch ein gutes Geschick und Einfühlungsvermögen bei der Führung Ihrer Mitarbeiter. Sehr gute EDV-Kenntnisse (insbesondere MS-Office) sind uns wichtig, ebenso die Beherrschung der englischen Sprache in Wort und Schrift.

In einem außergewöhnlichen Arbeitsumfeld bieten wir Ihnen einen verantwortungsvollen Aufgabenbereich in einer Wachstumsbranche. Bitte überzeugen Sie uns mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung.

